



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Arturo Puertos Rumayor, operando bajo el régimen de Persona Física con Actividad Empresarial, con RFC: **PURA030212DTA** y con domicilio fiscal ubicado en Mesquite 816, Colonia Real de Cumbres, Código Postal 64346, Monterrey, Nuevo León, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales. Puede contactarnos directamente a través del correo electrónico: apuertos_rumayor@hotmail.com o a través de la línea telefónica: +52 72 2841 1424.

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, clasificamos los datos que recabamos en tres etapas operativas:

A. Fase de Contacto Digital (Sitio Web):

Nombre completo, número de teléfono celular y correo electrónico.

B. Fase de Precalificación (WhatsApp y Portales Oficiales):

Datos de residencia y estatus laboral en el estado de Nuevo León, así como su Número de Seguro Social (NSS).

C. Fase de Inscripción, Formalización y Contratación (Expediente Físico y Digital):

- **Datos de Identificación y Oficiales:** Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), e imagen de Identificación Oficial vigente (INE/Pasaporte).

- **Datos Patrimoniales y Financieros:** Último estado de cuenta bancario completo, recibos de nómina o constancia de semanas cotizadas ante el IMSS, Saldo de la Subcuenta de Vivienda, así como firma autógrafa en contratos de servicios y pagarés de garantía legal.
- **Datos de Terceros (Referencias):** Nombres completos y números telefónicos de dos (2) beneficiarios de carácter familiar o de amistades. *(El usuario manifiesta contar con el consentimiento de dichos terceros para proporcionar sus datos).*
- **Datos de Facturación y Domicilio:** Comprobante de domicilio reciente (Agua o Luz) e información fiscal.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados estrictamente para las siguientes **Finalidades Primarias**, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el responsable:

1. Verificar y evaluar que el usuario cumpla con los requisitos de elegibilidad territorial y laboral vigentes (radicar y cotizar activamente en el estado de Nuevo León).
2. Consultar de forma legítima el Saldo de la Subcuenta de Vivienda en los portales oficiales de asesores del INFONAVIT para determinar la viabilidad del crédito Mejoravit.
3. Estructurar, desglosar e informar al cliente de manera transparente el esquema financiero del trámite (montos aprobados, comisiones de intermediación, gastos de inscripción, plazos de amortización y retenciones de nómina).
4. Integrar el expediente técnico-operativo para el registro, inscripción y formalización del crédito ante el INFONAVIT.
5. Gestionar la programación de citas ante los Centros de Servicio INFONAVIT (CESI) correspondientes en la entidad (Monterrey o Apodaca).
6. Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales recíprocas mediante la suscripción de contratos de prestación de servicios jurídicos/financieros y títulos de crédito (pagarés).

Finalidades Secundarias (Marketing):

El responsable no almacena ni utiliza sus datos personales para fines de prospección comercial masiva, llamadas de telemarketing o venta de bases de datos a terceros. El sitio web utiliza herramientas tecnológicas (como la API de Conversiones de Meta) de forma automatizada y disociada con el único objetivo de optimizar la entrega de publicidad técnica e identificar perfiles similares en plataformas digitales, sin que esto vulnere la privacidad de su identidad física.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales serán transferidos exclusivamente al **Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)**, así como al equipo administrativo autorizado encargado de la gestoría técnica interna y la entrega de expedientes ante dicha institución.

Estas transferencias son estrictamente necesarias para la consecución del trámite de inscripción y formalización de su crédito, encuadrándose en los supuestos de excepción del Artículo 37 de la LFPDPPP, por lo que no requieren de su consentimiento expreso adicional.

5. RESGUARDO Y DESTRUCCIÓN DE DATOS PATRIMONIALES

El responsable se compromete a tratar sus datos bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas. En cumplimiento con las políticas de ética y buenas prácticas comerciales, se establece explícitamente que los títulos de crédito (pagarés) firmados en garantía serán **destruidos de forma inmediata** y definitiva una vez que el cliente liquide los honorarios acordados por la asesoría, enviando de forma transparente la evidencia fotográfica correspondiente al titular.

6. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de software o archivo, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada o sea inexacta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios de la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la dirección: apuestos_rumayor@hotmail.com. La solicitud deberá contener:

- ✓ Nombre completo del titular.
- ✓ Documento que acredite su identidad (copia de INE o pasaporte).

- ✓ Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

El responsable resolverá y dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción.

7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas por los servicios que ofrecemos o de cambios en las normativas del INFONAVIT. Cualquier cambio será publicado directamente en nuestro sitio web oficial.

Última actualización: Junio de 2026.